

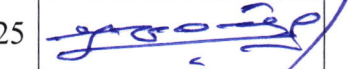
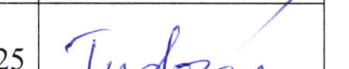
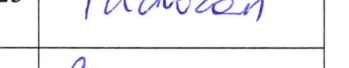
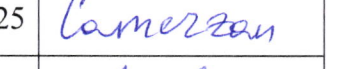
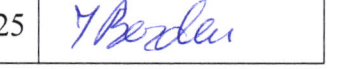
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

POCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND GESTIONAREA LINGERIEI

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lenjeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Aprobat	Manea Diana	Director al IMSP IMU	14.08.2025	
1.2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	12.08.2025	
1.3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	11.08.2025	
1.4.	Elaborat	Tudoran Larisa	Șef serviciul prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale	06.08.2025	
1.5.	Elaborat	Camerzan Cristina	Medic epidemiolog, SPCIAAM	07.08.2025	
1.6.	Elaborat	Berdeu Ion	Medic epidemiolog, SPCIAAM	07.08.2025	

1. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1	Mai multe componente a procedurii respective	Documente noi elaborate de MS	
2.2.	Revizia 1			

3. Nominalizarea persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Toți angajații din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă. Din cadrul secțiilor spitalicești.

4. Scopul procedurii:

Procedura stabilește modul de realizare a circuitului lenjeriei în spital, respectiv colectare, ambalare, transport, depozitare a lenjeriei în cadrul secțiilor/compartimentelor.

În acest sens, procedura își propune:

- să asigure continuitatea activității inclusiv în condiții de fluctuație a personalului
- să dea asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității;
- să asigure menținerea calității serviciilor medicale; menținerea unui nivel ridicat a condițiilor de cazare.
- să sprijine auditul și/sau alte organisme abilitate și acțiuni de auditare și/sau control iar pe manager în luarea deciziilor.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale respective:

Procedura se aplica în toate departamentele, secțiile spitalicești din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lîngeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale respective:

- BN ISO 9001:2008, actualizat în 2015
- Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- SR ISO IWA I:2009 - Sisteme de management al calității. Linii directoare centru îmbunătățiri al proces de organizații de servicii de sănătate;
- SR CEN/TS 15224:2001- Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

6.1. Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 749 din 11. 09.2024 „Cu privire la supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale”.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 652 din 06. 06.2013 „Cu privire la Implementarea Strategiei de gestionare a deșeurilor în RM pentru anii 2013-2027”;
- Standarde de îngrijiri nursing.

6.3. Reglementări secundare:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 470 din 26.05.2023 cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 915 din 11.11.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a subdiviziunii de Management al Calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare;
- Standardele de îngrijiri nursing;
- Procedura operațională cadru privind elaborarea procedurilor.

6.4. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Circuitul documentelor, inclusiv cele electronice, aprobate la nivelul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

7. Definiții și abrevieri ale termenilor:

PS – Procedura de sistem

MS - Ministerul Sănătății

IMSP – Instituția Medico-Sanitară Publică

CC – Consiliul Calității

SMC – Sistem de management al calității

7.1. Definiții ale termenilor

Nr.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul.
1.	Procedura operațională	Procedura care descrie un proces sau o activitate. care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente.
2.	Curățare	Etapa preliminară obligatorie, permanentă și sistematică în cadrul oricărei activități sau proceduri de îndepărtare a murdăriei (materie organică și anorganică) de pe suprafețe (inclusiv tegumente) sau obiecte, prin operațiuni mecanice sau manuale, utilizându-se agenți fizici și/sau chimici, care se efectuează în unitățile sanitare de orice tip, astfel încât activitatea medicală să se desfășoare în condiții optime de securitate;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lenjeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

3.	Dezinfecție	Procedura de distrugere a microorganismelor patogene sau nepatogene de pe orice suprafețe (inclusiv tegumente), utilizându-se agenți fizici și/sau chimici;
4.	Produce biocide	Substanțele active și preparatele conținând una sau mai multe substanțe active, condiționate într-o formă în care sunt furnizate utilizatorului, având scopul să distrugă, să împiedice, să facă inofensivă și să prevină acțiunea sau să exercite un alt efect de control asupra oricărui organism dăunător, prin mijloace chimice sau biologice;
5	Dezinfecție lenjerie	Procesul de distrugere a formelor vegetative ale microorganismelor, a virusurilor și a fungilor cu excepția sporilor bacterieni, astfel încât lenjeria dezinfectată să poată fi folosită fără riscuri pentru pacienți și personal.
6	Spălătoria	Reprezintă unitatea funcțională în care se desfășoară fluxul tehnologic de prelucrare pentru obținerea lenjeriei – produs finit.
7	Deșeuri periculoase	Deșeuri rezultate din activități medicale care constituie un risc real pentru sănătatea umană și pentru mediu și care sunt generate în unitatea sanitară;
8	Lenjerie curată	Reprezintă lenjeria care a trecut prin toate etapele procesului de spălare, uscare, călcare și care nu prezintă urme de murdărie, pete vizibile și a suportat un proces de dezinfecție termică sau chimică.
9	Lenjerie contaminată	Este lenjeria care a venit în contact cu sânge sau alte fluide biologice.
10	Lenjerie murdă	Este lenjeria care provine de la pacienți internați
11	Igiena mâinilor	Termen general, folosit la spălarea mâinilor, spălarea antiseptică al mâinilor, dezinfecția mâinilor prin frecare sau spălarea chirurgicală al mâinilor.

7.2 Abrevieri ale termenilor-exemple

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1	2	3
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	E	Elaborare
7.2.3.	V	Verificare
7.2.4.	A	Aprobare
7.2.5.	Ap	Aplicare
7.2.6.	Ah	Arhivare
7.2.7.	EN	Standard european
7.2.8.	ISO	Organizația internațională pentru standardizare
7.2.9.	CSPLIAAM	Compartiment de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistentei medicale .
7.2.10.	IAAM	Infecții asociate asistentei medicale

8. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

8.1 Generalități

Procedura stabilește modul de colectare, ambalare, transport și depozitare a lenjeriei la nivelul sectoarelor de activitate medicală din structura spitalului.

Activitatea de gestionare a lenjeriei necesită asigurarea și îndeplinirea următoarelor condiții:

- echipament de protecție: mănuși de unică folosință, halate, protectoare faciale;
- cărucioare pentru colectarea lenjeriei;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lenjeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

- saci de unică folosință de culori diferite, conform normelor în vigoare;
- spații special amenajate pentru depozitarea temporară a lenjeriei murdare și separat magazii /spații pentru lenjeria curată.

Lenjeria utilizată în spital, se compune din:

- lenjerie de corp (cămașă de noapte, pijama-bluză, pantalon);
- lenjerie de pat (cearceaf pat, cearceaf plic, față de pernă);
- lenjerie necesară aplicării tehnicilor de investigații sau tratament (traverse).

Caracteristici ale lenjeriei de spital: lenjerie de pat 100% bumbac alb sanforizat echipament medical, 180g/mp, temp. spălare minim 90 grade. Număr metric=27,8, densitate urzeala=258, densitate bătătura=235, greutate=184, contractie urzeala - 2%, contractie bătătura-1%.

8.2. Resurse necesare:

8.2.1. Resurse materiale:

- birotică-documentație (grafice de curățenie, procese verbale de instruire, grafice de lucru, instrucțiuni de utilizare a produselor);
- cărucioare speciale pentru colectarea lenjeriei prevăzute cu port saci și/sau container de plastic cu roți;
- echipament de protecție adecvat: mănuși de unică folosință, halat, protectoare faciale.
- soluții dezinfectante;
- spații special amenajate pentru depozitarea temporară a lenjeriei murdare și separat magazia pentru lenjeria curată.
- saci din material textil, saci din polietilenă de culoare galbenă și neagră.

8.2.2. Resurse umane:

- personal calificat din compartimente/secții, în vederea derulării acțiunilor din procedură.

8.2.3. Resurse financiare:

- salariile aferente personalului compartimentului/secției.
- costuri ambalaje, materiale sanitare, detergenți, dezinfectanți, echipament de protecție, cărucioare
- speciale pentru transport lenjerie.

8.3. Modul de lucru

8.3.1 Schimbarea lenjeriei

Lenjeria bolnavului se schimbă la un interval de maxim 3 zile, respectiv zilnic pe secțiile cu risc crescut (ATI, Neonatologie, Hematologie), după toaleta la pat sau de câte ori este nevoie (lenjerie pătată cu alimente, cu sânge sau alte fluide biologice, etc.) Se recomandă să existe un set de lenjerie în folosință, un set de lenjerie la spălătorie și un set de lenjerie în stoc.

8.3.2. Colectarea și ambalarea lenjeriei.

- lenjeria murdară se colectează și se ambalează la locul de producere (lângă patul bolnavului) imediat după ridicarea de pe patul bolnavului, astfel încât să fie cât mai puțin manipulată în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților;
- se interzice scuturarea lenjeriei murdare;
- se interzice sortarea în saloane și/sau pe secție a lenjeriei pe tipuri de articole;
- personalul care colectează și ambalează lenjeria va trebui să verifice ca în articolele de lenjerie să nu rămână obiecte și deșeuri înțepătoare/tăietoare;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lenjeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

- după ridicarea lenjeriei murdare de pe patul bolnavului, dacă aceasta este contaminată, se introduce imediat în saci din polietilenă de culoare galbenă iar apoi sacul se introduce în container de plastic cu roți inscripționat cu pictograma "Pericol Biologic".
- este strict interzis aruncarea pe jos a lenjeriei murdare sau folosirea în alte scopuri decât cel destinat.
- lenjeria murdară necontaminată se colectează într-un ambalaj simplu reprezentat de sacul din material textil sau sacul de polietilenă (culoare neagră) amplasat pe port-sac sau în containerul de plastic cu roți; ambalajul se spală și se dezinfectează în spălătorie: sacul de material textil este supus procesului de spălare și de dezinfecție termică sau chimică în utilajele existente după fiecare transport. În cazul utilizării sacului din polietilenă, acesta nu se va reutiliza. Containerul de plastic se spală cu apă caldă și detergent și apoi se dezinfectează cu un produs adecvat;
- sacul de polietilenă care a venit în contact cu lenjeria murdară pătată nu se refolosește ci se aruncă într-un sac galben pentru deșeuri infecțioase/recipient pentru deșeuri infecțioase existent la spălătorie.
- nu se permite scoaterea lenjeriei din ambalajul de transport până la momentul predării la spălătorie;
- personalul care colectează și ambalează lenjeria va purta echipament de protecție corespunzător, inclusiv mănuși, mască facială, conform prevederilor normativelor în vigoare privind protecția muncii. Echipamentul de protecție utilizat va fi considerat ca fiind contaminat și se va îndepărta și colecta ca deșeu infecțios. După îndepărtarea echipamentului de protecție, personalul se va spăla pe mâini;
- În paralel cu utilizarea lenjeriei din material textil, se poate folosi și lenjeria de unică folosință, utilizată în funcție de necesarul întocmit lunar, de către toate secțiile, compartimentele, laboratoarele, serviciile astfel:
 - se depozitează în spațiul special destinat pentru lenjeria curată.
 - după utilizare, lenjeria murdară necontaminată cu produse biologice se debarasează în recipientul pentru deșeuri menajere.
 - lenjeria de unică folosință îmbibată cu sânge sau alte lichide biologice se aruncă în recipientul pentru colectarea deșeurilor infecțioase.

Echipamentul personalului se spală la Spălătorie în mașina special destinată, excepție făcând secțiile care dispun de mașina de spălat și uscat. Transportul echipamentului personalului este asigurat de către infirmierele/îngrijitoarele de pe secții ambalate corespunzător.

8.3.2. Depozitarea intermediară a lenjeriei murdare

- depozitarea lenjeriei murdare ambalate se face pe secție, într-un spațiu separat destinat acestui scop, unde pacienții și vizitatorii nu au acces. Spațiul respectiv va fi supus curățeniei și dezinfecției curente, pe ușa se va menționa depozit lenjerie murdară;
- timpul de depozitare intermediară a lenjeriei murdare se limitează la maximum 24 de ore.

8.3.3. Transportul lenjeriei murdare

- transportul lenjeriei murdare din secții și până la Spălătorie se face de către personalul auxiliar care are prevăzut în fișa postului atribuții în acest sens;
- lenjeria murdară ambalată este transportată la spălătorie cu ajutorul unor cărucioare speciale pentru lenjerie murdară sau în containere de plastic cu roți. Depunerea lenjeriei murdare are loc în zona de primire din spălătorie care este zona murdară, conform programului și numai aici se face sortarea și numărarea lenjeriei;
- cărucioarele vor fi spălate cu apă caldă și detergent și apoi dezinfectate în zona murdară a spălătoriei de către personalul care transportă lenjeria;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lenjeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

- transportul lenjeriei din locațiile exterioare se face cu mijloc de transport special destinat cu respectarea programului orar.

8.3.4. Predarea lenjeriei la spălătorie

- Pentru lenjeria preluată (murdară) și cea predată (curată) se va ține evidența într-un registru al spălătoriei, exemplarul original este păstrat în Spălătorie iar exemplarul nr.2 - copie se înmânează persoanei care transporta lenjeria la spălătorie;
- transportul lenjeriei murdare în incinta unității se face pe un circuit separat de cel al pacienților și vizitatorilor, cu respectarea normelor de igienă și securitate și respectând orarul stabilit pe spital;
- liftul pentru insalubre, cu care s-a transportat lenjeria murdara, se curăță și se dezinfectează ulterior.

8.3.5. Ambalarea si transportul lenjeriei curate la nivelul spălătoriei

- Lenjeria curată se ambalează și depozitează în saci noi în zona curată (de predare) din spălătorie, într-un spațiu special amenajat, separat de zona murdară.
- În situația în care nu există în dotare suficienți saci din polietilenă pentru ambalarea lenjeriei curate, se pot utiliza saci din material textil confecționați din material rezistent la temperaturi ridicate (90grade C). Se va proceda astfel:
 - sacii din material textil se vor spală și dezinfecta imediat după utilizare, în mașinile de spălat;
 - după introducerea lenjeriei curate sacii se vor închide și se vor inscripționa cu denumirea secției de unde provin.
 - lenjeria curata va fi transportată cu cărucioarele speciale pentru transport lenjerie curată în secții/compartimente.
 - transportul către secțiile exterioare se va face cu mașina de transport articole curate.
- Pentru transportul lenjeriei curate către secții, se va respecta orarul stabilit pe spital, circuitul și se va folosi liftul de salubre.

8.3.6 Depozitarea lenjeriei curate pe secții

- se face într-un spațiu special destinat și amenajat pentru depozitarea lenjeriei curate, spațiu ferit de praf, umezeală și vectori, supus curățeniei și dezinfecției de rutină, consemnate pe graficele de curățenie și dezinfecție. Pe ușă se va menționa destinația „Depozit lenjerie curată”;
- la manipularea lenjeriei curate, personalul va respecta codurile de procedură/reguli privind igiena mâinilor și va purta echipamentul de protecție adecvat.

8.3.7 Retragerea din utilizare a lenjeriei uzate se face prin propunere de casare înaintată către serviciul administrativ și se organizează anual retragerea lenjeriei neconforme.

- Documentarea modului de colectare, ambalare, transport, prelucrare, depozitare și returnare a lavetelor are scopul de a diminua riscurile pentru transmiterea IAAM, de a proteja pacienții, personalul și mediul de spital.
- După fiecare operațiune de curățenie, lavetele utilizate vor fi spălate, dezinfectate si uscate de către personalul specializat.
- Spălarea si dezinfectarea lavetelor se realizează la **spălătoria spitalului** .

8.3.8. Colectarea lavetelor murdare

Personalul auxiliar, care se ocupă de colectarea lavetelor murdare, trebuie instruit asupra **Precauțiunilor Standard** iar din momentul începerii colectării lavetelor murdare trebuie să respecte următoarele proceduri: se îmbracă cu halat de protecție (destinat acestei activități) portul mănușilor nesterile, spălarea mâinilor după îndepărtarea mănușilor.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lenjeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

Lavetele murdare se colectează și ambalează la locul de păstrare după utilizare, în așa fel încât să fie cât mai puțin manipulate și scuturate, în scopul prevenirii contaminării aerului, a personalului și a pacienților.

8.3.9. Ambalarea lavetelor murdare în scopul transportului la spălătorie

- Ambalarea lavetelor murdare se face, în ambalaj dublu ca și pentru lenjeria contaminată.
- Ambalajul dublu este reprezentat de **sacul interior impermeabil, din polietilenă**, iar ambalajul exterior este **sacul din material textil sau containerul de plastic cu roti**. Sacul de polietilenă care a venit în contact cu lavetele murdare nu se refolosește, ci se colectează într-un recipient pentru deșeuri infecțioase, urmând filiera de îndepărtare conform reglementărilor în vigoare.
- Sacul interior impermeabil nu se deschide decât în momentul introducerii lavetelor murdare în mașina de spălat.
- Pentru identificarea rapidă a lavetelor murdare codul de culori folosit este:
 - galben - portocaliu pentru ambalajul exterior, se poate aplica eventual și pictograma "pericol biologic" (sac sau container galben-portocaliu).

8.4.10. Transportul lavetelor murdare la spălătorie

Transportul lavetelor murdare la spălătorie se face cu ajutorul cărucioarelor. După spălarea și dezinfectia sacilor din material textil în care se colectează lavetele murdare, acestea pot fi folosiți și pentru transportul lavetelor curate înapoi pe secții iar cărucioarele se dezinfectează.

8.4.1 Depozitarea lavetelor curate

Se face în spațiul amenajat din zona curată, care este separat de zona murdară, ferit de praf sau vectori, pe rafturi, împachetate separat pentru fiecare secție, iar după transportul lor la nivelul secțiilor se depozitează la fel în spații curate unde pacienții și vizitatorii nu au acces.

Manipularea **lavetelor curate** se efectuează cu utilizarea echipamentului de protecție curat de către personalul care transporta lavetele curate la nivelul secțiilor, serviciilor, compartimentelor etc. destinat acestei activități, respectarea igienei mâinilor.

Lavetele de curățare a pavimentului vor fi special destinate fiecărei zone identificate pe harta riscurilor în secția respectivă (separat pentru sector aseptice și septic, la saloane se schimbă laveta la fiecare salon. Pentru lavetele folosite la curățenia și dezinfectia suprafețelor mici (a mobilierului, obiectelor sanitare, aparatură medicală etc.) se recomandă utilizarea unor coduri de culori, în funcție de destinația lor, și anume:

- **Rosu** – Grupuri sanitare, dușuri, chiuvete (risc de contaminare/ infecții crescute);
- **Albastru** – Saloane, holuri, scări, lifturi,
- **Verde** - oficii alimentare, săli de mese pentru pacienți, bloc alimentar (zona de preparare)
- **Galben** – saloanele de izolare
- **Alb** – cabinete medicale, cabinete de consultație, Sali de tratament, blocuri operatorii.

Pentru **lavetele** utilizate la dezinfectia suprafețelor mici este foarte important **clătirea lor după fiecare element de mobilier**.

Curățarea și dezinfectia lavetelor de la cărucioarele profesionale pentru curățenia **suprafețelor mari** trebuie să se efectueze conform recomandărilor producătorului.

Personalul care execută operațiunile de curățare și dezinfectie a materialului de curățări (lavete) trebuie să poarte mănuși de menaj sau mănuși de latex și va respecta **Precauțiunile standard** și timpul de acțiune pentru produsele dezinfectante, utilizate la dezinfectia lavetelor pentru fiecare ciclu de spălare conform indicațiilor producătorului.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

9.1. Medici, asistenții medicale și în genere toți angajații din cadrul IMSP IMU sunt responsabili pentru îndeplinirea acestei proceduri.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr. 01/101 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind gestionarea lîngeriei	Secția Managementul Calității serviciilor medicale Serviciul epidemiologic

a. Responsabilul de proces – Președintele Consiliului SPIAAM și asistenta medicală șefă:

- ✓ elaborează/revizuieste/retrage procedura;
- ✓ coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- ✓ gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru.

b. Director IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ aprobă procedura.

c. Vicedirectorul medical din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ impune aplicarea procedurii;
- ✓ asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

d. Responsabilii de proces:

- ✓ aplică și respectă procedura;
- ✓ difuzează procedură în cadrul compartimentului;
- ✓ organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii.

10. CUPRINS:

Numarul componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
	Foia de titlu	1
1.	Lista responsabililor de elaborarea procedurii operaționale	2
2.	Situația edițiilor	2
3.	Nominalizarea persoanelor la care se difuzează ediția	2
4.	Scopul procedurii operaționale	2
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	2
6.	Documente de referință	3
5.	Definiții ale termenilor. Abrevieri.	3-4
6.	Descrierea prezentei proceduri operaționale	4-8
9.	Resurse. Responsabilități.	8-9
10.	Cuprins.	9